

2000本胶装成品尺寸 21*27.5cm 四周已各出血3mm



PHOENIX CROSS
THE WORLD



三力士
股票代码: 002224

SANLUX 三力士

全球橡胶传动系统整合者

— 始于1984 —

鳳凰

观自在

世界行三

我每次出国后回去和人交流，都会特别强调，每一次的出国，尤其是到发达国家，都让我更爱我的祖国。

— 吴琼琪

心在，真自在

鲁柏祥

近些日子里，网上盛传着所谓最牛的辞职信：“世界那么大，我想去看看。”一时间，各种观点众说纷纭，各种评论七嘴八舌。粗粗一想，觉得挺有道理的，不是常说“唯有见多才能识广”吗？不是常闻“读万卷书不如行万里路”嘛？但细细琢磨，总觉得哪儿不对劲？若真是这样，那善财童子又意寓着什么呢？多少人，虽周游列国，饱览河山，似乎什么地方都去过了，上知天文地理，下知鸡毛蒜皮，但又真正游览到了什么呢？无智，更无心得。

其实，世界本来就在那里，既不因我而增一分，也不因我而减一寸。

“心”，在哪？

“君未看花时，花与君同寂；君来看花日，花色一时明。”所以说，不仅是“一万个人心中会有一万个哈默雷特”，而且一个人心中往往也有许多个哈默雷特。

心在，袖里乾坤；心荒，空无一物？

看来，不在于世界的大与小、美与丑，而在于“心”，关心关心，关键在心。

“天地悠悠，过客匆匆，潮起又潮落”。芸芸众生，忌不知在所谓的“观光”中，生命却不知不觉地已经“走光”！

过了过了，过了就了！

走着走着，就忘了我们究竟为什么出发？又将走向何方？当总觉得外面的世界很精彩的时候，常回家看看者几何？切记华严经句“不忘初心，方得始终”。

所以说：不懂得生命的意义，到处流浪有何用？不懂得人生的价值，天天狂奔也枉费。

其实，生命的意义不在于享受美，也不仅仅在于发现美，更在于创造美！从心而出的美，才是真美，也才有现实生活中那绽放的美丽。

若能让心灵去旅行，那么万水千山总关情，一草一木皆有灵，身心愉悦，一举多得，忌不美哉！几人谁做到？吴琼瑛。

世界美吗？心美。世界大吗？心大。

心在，真自在。凤凰，行世界。



序

心在，真自在

爱穿越一切	01
论井底之蛙	02
言戒	03
思“定”	04
规则与自由	05
人物记—KENSON	06
启智	07
耶鲁散记	08
暖男养成记	09

0517

美国第一天	11
当上小组长	12

0518

机制是执行的保障	13
规矩—洛杉矶初印象	14
洛杉矶第二天	15
洛杉矶第二天	16

0519

美国第三天感悟	17
自由	18

0520

观科罗拉多峡谷所思	19
科罗拉多峡谷	20
穿越沙漠	21
饭桌上的管理	22

0521

初到纽约	23
梦中纽约	24

0522

美国学思第六天	25
取舍间的感悟	26
纽约之行	27

0523

居安思危	28
互联网时代下的营销创新	29

0524

关于转型落地的思考	30
大数据营销	31
互联网精准营销	32

0525

制度	33
----	----

0526

美国教育心得	34
成长	35

0527

美国学思小组总结	36
美国学思之旅总结	38
美国学思感悟	39
美国学思总结	40
心得总结	41

后记

天下事易 吾等何用	43
-----------	----



ON "A FROG IN A WELL" 论“井底之蛙”

■文/吴琼瑛



每一次往外走，都是为了开眼界，开心窍，开脑洞。这个世界正在变得越来越小。从前，上京赶考至少要走三个月，得有路费与小厮。后来，从绍兴到上海需要一天，转船转车再挤公交再走路。现在，从地球的这一端到那一端，二十四小时内都无悬念。

木心说：想起以前，那么慢，那么美。很多人怀念从前，怀念从前的慢，怀念从前的旧，怀念从前的美与好。

只是，从前永远不会再来，在怀念从前的时候，我们分每秒都在浪费着“当下”变成了“从前”。

为什么那么喜欢回忆？是不是因为人生只有“回忆”里才是最幸福的？那得有多可悲，我们在“回忆”的井里，沉醉在那已经过去，永远不会再来的时光，是不是因为，我们永远也不可能比那个时刻更幸福，更快乐的刹那？

喝酒的人都有这个经历，在某一个时间，都会吹嘘自己哪一次的喝酒怎样的惊天地动鬼神前无古人后无来者。

其实无一不是因为，再也达不到，这样的高。无数次的在酒场上看别人复述过程，无数次的对比自己，无数次的汗颜，因为心里很清楚，再怎么回不到二十岁时的青春与无忌。

但是你可以不吹啊，你可以不留恋啊？我有时会在心里鄙视自己。

为什么呢？那么固执的希望或偶尔希望能回到从前？

是不是：每个人，都是自己的井。我们把自己，放在自己的井里？

我的心在井底时，我是唯一的君临天下的王。渐长渐大，我开始知道有多么的无知与浅薄，开始慢慢的学习跳出那口自我的井。

每一次，跳出自己那口井的过程，都是一次“醍醐灌顶”。忽然会发现，自己多么的象“盲人摸象”里的那几个盲人，摸到的那么一点，就以为自己知道了大象是什么样子。摸到了一个大腿，说大象象柱子，可怜我也许连柱子都没有见过。

慢慢的我知道，什么是观自在，周遭那么多的在自己的井里的蛙，都在提醒我，我是多么无知可笑又渺小。

慢慢的我知道，我要追寻的幸福，一定不是在过去，而是在当下与未来。所有的一切的幸福与快乐，对于人的意义，只是那一刹那。我不可能将刹那变成永恒，因为在那刹那我没有死去。所以我要做的，一定是追寻下一个瞬间。

这我得需要不断不断的跳出自己那口井。连那口井都每时每刻在成长，我怎么能不成长呢？

我在绍兴时，绍兴是我的井；我到了杭州，浙江是我的井；我到了西藏，中国成了我的井；我到了美国，世界成了我井。

只要我不让我自己沉在井底望着天沾沾自喜，只要我永远深知井外有更美好的天。

我相信我的下一个井会更深更远更辽阔。这一生，无论怎么样的井，无论我是只什么种类的蛙，只要我能不断的一个又一个井的往上跳，我的人生，每分钟，都是值得的。

世间每个人，都是井底之蛙，区别只在于，有些是永远在原来的那口井中观着天，有些会跳出一两个井，只有很少一部分人，不断的在跳出原来的那口井，不断的发现更大的天空，不断的告诉自己：在任何时候，你都是井底之蛙；在任何时候，你都不要成为井底之蛙。

爱穿越一切

爱穿越了一切，一切的距离，苦难、时间、空间。

LOVE
ACROSS ALL

■文/吴琼瑛

国际航班是最适合看电影的。

这次飞美国，第一支看的电影，是《星际穿越》。故事从开始到结束都是沉重、刺激而充满了泪点的。

一个原来的宇航员库柏，由于地球环境的变化而做了农夫。地球的整个环境越来越恶劣，根据科学家的预测，在库柏的女儿这一代，人类将因为空气中氧气越来越少无法呼吸而灭绝。

在库柏之前，已经有十二位勇士开始了太空探索，但是有回音的，只有三位。

库柏团队四人，是被派出去最后的希望。

库柏妻子早亡，有可爱的一儿一女，尤其是女儿，天才的早慧而敏感。听到库柏要去星际探索，生气地不理他。父女俩遗憾地分别。墨菲那个时候不明白，父亲是为了救她才去的。

库柏在星际旅行中之惊、奇、险，面临生死关头，冲过虫洞黑洞……我也是醉了。

最后，库柏为了救同伴，掉入了无边无际的黑洞。却意外的掉进了五次元空间（不要问我那是什么，我完全没有概念）他突然发现原来所有一切都是他自己的安排，女儿小时候会有一个“鬼”用摩斯密码与她经常对话，这个，居然是他自己通过五次元空间达到的。

彼时，库柏在星际已经旅行了N年，虽然他看上去还很年轻，可是女儿已经长大到与他一样年龄并且也成为一名杰出的物理学家，继续着星际研究。

他用摩斯密码把他在星际旅行中得到的量子物理的信息传给了女儿。

女儿接收到了他的信息，欣喜若狂，不但解开了方程式，亦明白了当年父亲的深浓的从来没有离开过的爱。

最后，库柏被人在空间站发现时，他已经123岁，但是仍然是刚出发时的模样。

他终于见到了心心念念的女儿，已经儿孙满堂的墨菲，深情的跟父亲说：我知道，你爱我。但是父母不应该看着孩子死去，我有我自己的儿孙，爸爸，你去找你的幸福。

我泪流满面。

看到库柏关上门走墨菲在被子底下痛哭的样子，我流泪了；看到库柏在星际影像对话中看到已经长大成人的墨菲的悲喜交集的样子，我也流泪了；看到库柏在五次元空间看着墨菲却没有办法碰到她的走投无路的样子，我也流泪了。

这是个科幻片，但是我相信有一天终会实现。

爱穿越了一切，一切的距离、苦难、时间、空间。已经不能说是走过千山万水，库柏飞过了宇宙鸿蒙，女儿是他生存的最大动力。空间站由墨菲起名为“库柏空间站”，墨菲让人把老家所有的一切的物品搬到空间站，每一个地方都在放着原先的录像。见不到触不到的父亲，永远在心里，从未稍离。

而库柏，在每一个抉择前，在每一次生死关头，在每一个宇宙转换，他的心里，永远的痛，是墨菲在他走前转身不理他的样子。

爱是什么？爱穿越一切！





思「定」

THINK ABOUT
"SURE"

■文吴琼瑛



不要说孩子，大人又有多少清楚自己的人生目标呢？比如我们这次活动，有多少人明白“学思”两字的真正含义，并“定”？

对了，有目标，还得“定”。目标不能变。

所谓禅定，我特别喜欢在佛光山的一位师傅说的，禅就是心无旁骛地做每一件事。我们有多少人能做得到？每一件事！

吃完午饭，导游开始介绍下一个景点：大都会博物馆与第五大道，导游说的象是在梦游，我也开始被催眠，今天的很多镜头开始回放。

大量的人，在做某件事的时候，他也不知道为了什么。只能说好奇。今天在码头我们停留了十分钟，计有五名以上的中国人走过来拉着旗帜看然后嘀咕着离开。游船上一个老妈妈，一看就是广场舞健将，穿来穿去的让她的同伴看手机里的相片……其声之大，震聋发聩，她完全旁若无人。倒是她的几个同伴都脸红了，跟她说：你声音轻点。她说：怎么啦？怎么啦？华尔街牛边我刚站好，对面一个老爷爷横眉竖目的对我说：你怎么还没好？我……

惭愧，这些，都是中国人。当然老外也有这样的，好在我们听不懂。

所以我一直告诫我自己，定，管好自己的事，自己都管不好呢。吃了一点菠萝，脸上开始大片过敏；三顿不吃米饭，简直六神无主；一听到又要购物，头大如箩；一个蒋贤超已经让我束手无策——瞧我这点出息。

定，一定，决定，禅定，都定在那一点。都定在自己。人，如果不知道自己要什么，定不了，定不下，心永远在茫然不知所措，那么人生，终是虚度。

嘿，我忽然明白了。回酒店！睡觉都比晃在第五大道好！我最大的能耐，是能随化入定！

今天参观华尔街与自由女神像。

华尔街牛被三四层的中国大叔大妈围着，好不容易排了队合了个影。

倒是原国会大厦（这也好意思叫大厦，要在中国，小乡镇的办公楼都比这强）的华盛顿像前驻足很久，我喜欢他微仰头的那个范。

然后是船览曼哈顿。我为着怕冷不愿意去顶层，在二层找个位子坐下，淹没在了一群大妈中，简直象掉进了鸡窝，从头到尾没听清楚介绍。

只好一边发誓再也不参加这样的行程，一边郁闷地看风景。

对于患有眼盲症的我唯一认识的只有自由女神像。

自由女神像在美国大片中出现过好多次，我印象最深的一次是《后天》，到最后主人公逃到了女神像内部的最高点，得以躲过一劫。当时我想：啊，原来里面是这样的。

今天听导游介绍，它的内部设计者是著名的埃菲尔。说起来，与埃菲尔铁塔确实有相似之处。

一手拿火炬，一手拿独立宣言，是女神的标志性动作。独立宣言的内容我大致记得，后来它马上成为美国宪法非常重要的一部分。

美国的基调，在它初生的时候已经定下。《独立宣言》是美国政府的使命与责任与目标的描述。

我们公司每有小朋友招进来时，第一个问题就是：你的近期、中期、远期目标分别是什么？

很多小朋友很茫然，甚至有回答终生目标就是娶老婆，我竟无言以对。

前两天与一位在美国已经有三年的孩子交流，他的人生目标已经非常清晰：成为一名医生。

这在国内，大一的孩子，很少很少。这大概是两国教育的效果的最大不同之一。

于是发现，原来我一直忽视的“戒”，是不能绕开的修行。

吃斋不是戒，但是戒的形式之一是吃斋。吃斋也不是只能吃素，一切随缘。只要“戒”字永远在心中。想明白这个，这知道了为什么要光盘。

导游一直趁我们几位执行人不在，偷偷跑去跟同学说：“吃不下丢了吧，吃坏了肚子不好”，“唉呀，没有晚啦，我可以作证他们是先到了车上啦”……

佛祖在菩提树下悟道时，魔王波旬想阻挠他圆成佛果，派了三位魔女去蛊惑他，一名爱欲，一名乐欲，一名贪欲，魔女使尽百般手段，最后佛陀用法力使之得见自身恶态，魔女看后，意念一转，羞耻惭愧，匍匐而遁。

老导游，当是此化身。

戒是战胜欲的过程，人生在世，有欲皆苦。世人不知其苦，反以为乐。孜孜以求，辗转反侧。

刚到洛杉矶的第二天早餐，发现水果里面有菠萝，明明知道会过敏，抱着侥幸心理，挑出菠萝吃了下去。果然第二天脸上开始发痒。

典型的不作死就不会死，我羞愧的问自己：这都戒不了，你还能干什么？

是谁早两天跟自己的小朋友们说：肉体是拿来用的，不是拿来伺候的？

所以，人之患在于好为人师，我，也不过是五十步笑百步。

让脸上的红痒提醒我，戒之一路，其修远兮；戒之一字，其义广兮；无戒何定？无定何慧？



戒之一路 其修远兮

戒之一字 其义广兮

无戒何定 无定何慧

言戒

SAY PRECEPTS

■文吴琼瑛

戒之一字，出于佛经三学“戒定慧”。为佛教三万八千法门之一。

戒之一字与其相随的现代语言，都是“戒烟”、“戒酒”等等不良嗜好。越来越流于浅薄。

戒，是自律，戒，是慎独。

一切需要外力的“戒”，都只是一时。

本次出行，出人意料的每天的故事不断，光是迟到罚款已经连续播出三集。第一次惊讶，第二次恼怒，到第三次的无可奈何。

没有想到这么简单的一件事，有这么难戒。

我有几个与生俱来的习惯，一是从不凑热闹，二是从来守时，三是永远直面错误。

这算不算有慧根呢？

沾沾自喜就是犯戒了。

光是一个戒，就是多么难的修行。

想到企业管理，光是一个会议不迟到，不知道是几年才得以形成规则，最后形成大家的习惯，但是，还是有陆续新加入的成员，需要过程去适应，这个过程，就是戒吧。

约束自己的行为，对于一个从来不知道去约束的人来说，确实是一件困难的事，但是你一旦开始做以后，就会发现，原来这并不难。人最难的是战胜自己的心魔。

我想起很多年前的我，什么都不怕，就怕受委屈，被人误解后简直是会抓狂。后来渐渐发现，那有什么用？归根到底是自己不够强大。

为什么不够强大？因为我很多东西戒不了，戒不了，就是战胜不了自己，战胜不了自己，谈何强大？



规则与自由

RULE & FREE

文/吴琼瑛



没有到过美国的人，大多数的印象，其中之一就是，美国是个自由的国度。

但是所有的人，到了美国，都会惊讶的发现，这是个特别多“规矩”的国家。

昨天晚上住在好友家，早上起来晨跑，这是一个高档的住宅区，天还早，可以用人烟稀少来形容。

在每一个转弯的路口，有个“STOP”的标示牌，我看到每个车子都会在标示牌前停一下。街上基本没有人，如果在中国，这个时候的车速都在一百二十码以上。

这是法律规定的，据说有老外看到你没停车报警。

在中国，这是不可想象的，谁那么闹心去做“恶人”。

我想到我们公司不久前发生的“司机事件”，驾驶员违反公司的人事规定，导致最后有人冲进总经理室。当时那人冲进来的时候，管这事的人一个也没有，到要处理的时候，说情的人都冒出来了。

这是文化的差异。导致行为与思维的不同，导致最后结果的不同。

所有国家的建立都是在强权的基础上。“五月花”号上全是强盗与流氓。可是他们第一件事情就是先立法。所有的自由与平等，都是建立在守法之上。

二百五十年，美国人已经把遵守法律变成了一个他的根深蒂固的烙印，他的“STOP”是一个下意识的反应，不象中国人，在脑子里要问一下“有红绿灯吗？有探头吗？有！停！”

我们将大量的思想与行为花费在完全没有意义的小聪明上。等红灯的时间超过一分钟的非常之少，为了这一分钟之

内的小违法，成本很高。我听到过有人在酒桌上吹嘘如何的闯红灯酒驾不被抓的经验，那种沾沾自喜与狂妄自大，叹为观止。

我们是个喜欢特权的国度，一切能够体现特权的行为，我们都愿意尝试。一个人能在违反规则后被免于处罚的人，以中国的用语，是倍有“面子”的事。

“面子”文化发酵到今天，不知道创造了多少平庸者，不知道毁灭了多少天才，不知道成就了多少腐败。

没有人想过，这样的“自由”的成本是什么？

酒驾与闯红灯这样的小事，都是以他人的生命为成本的。

走了很多国家，发现一个现象，发达国家的民众，他们的本能是“不给别人找麻烦”。发展中国家的民众，他们的本能是“不给自己找麻烦”，至于别人“啊，那关我屁事”。

去过印度的人，会知道，印度人民的自我，是非常强烈的。至于吾民，在进步，但缓慢。

有在地铁上做面膜的女子，有在公交上亲热的情侣，有在大街上大声打电话的人，有在红灯上若无其事走路的人。永远活在自己的世界里。

写到这，想起吾国街头比比皆是的广场舞大军，那样的无忌不惮，也是当下的一个过程吧？

殊不知，真正的文明，是从有约束的自由开始的。只有原始社会的野蛮人，才没有规则。

有人找我争论过，说有约束的自由是有语病的。我微笑不语，夏虫不可以语冰。你怎么跟一支只活在夏天的虫，说冬天有冰？可是，人唯一区别与其他动物是原因是人类有文明，没有约束文明，那只能说披着人皮的野生动物。

把那些所有的寻找规则漏洞的精力，用在老老实实的把自己该做的事做好，这样的收益，会大得多。

与诸君共勉。



PEOPLE REMEMBER—KENSON

人物记—KENSON

文/吴琼瑛



今天约了KENSON

KENSON是个法籍华裔，公司最早的外销客户。用他的话说：认识吴家庭已经二十多年。

一直希望有机会写他，这人是个传奇。

十四岁以前，他在法国长大。那时华人尚被歧视，他的童年与少年回忆并不美好。尤其德语老师，天天找他麻烦，是他的噩梦。有时他说起，仿佛看到一个小小的华裔儿童被纳粹欺负咬着嘴唇含着泪的样子。

忘了说，此人混血，帅而个高，语言天赋极佳。学语言的方法据说是交该国女朋友，目测在八国联军以上。

当然德语也不错，但他不喜欢说，童年阴影很严重。

十四岁时他父亲把他送到中国，北大学中文。

人生从此挂挂。

苏老先生已经往生，我无缘得见，但是在KENSON的追忆中，这样的身在外心在祖国的老人非常让人景仰，KENSON的中文名“更生”，从“自力更生”而来。

北大半年的中文学习，KENSON不但学会听说读，还忙中偷闲地交了一两个中国女友，顺便带着同学抗议北大改善了一点生活环境。据说那时的北大条件艰苦，洗澡会经常停水，每次听他说起洗澡时断水身上全是肥皂泡或冬天一下子切换成冷水都想暴笑。

而后他在美国上大学，十八岁后回中国，开始做三角带生意。

他说起第一次去汉诺威的经历：一个满心期待的小伙子拿着自以为品质非常好的样品给人看。没想到人家一听中国制造看也没看就丢了出来，十几根皮带散落在走廊上。他说：我哭了，我发誓，我一定要将皮带做到世界第一。

今天我们做到了，他当时带去的就是三力士出品。

这不是件容易的事，个中滋味，我们共知。

每次与KENSON在一起，都是如沐春风，我永远希望学习他在任何场合的对任何人周到细心体贴。他请客人去的餐厅，每个餐厅的老板大厨侍者，都跟他亲热无比。他在世界各地有固定的酒店，他告诉我们请酒店全体人员吃饭，他们在HAPPY时，他在前台帮助check in。

我汗颜，不要说做到，我都没想到过。

幸好此人虽然长了个高鼻子，可是有颗不折不扣的中国心。他对中国的爱，是在苏老先生的“顿顿笋烤肉”里建立的，深入骨髓。每次他说：我们中国的产品要做到made in China, but not Chinese making的时候，我都强烈认同。

我们一直在共同身体力行。

有一次看《小王子》，我忽然想起KENSON来。他就是那种特别有仪式感的人。到酒店第一件事就是把带的衣服全部挂起，鞋子全部放好——有一次酒店出问题要换房间，气得他……什么场合穿什么衣服，见什么样的人说什么样的话，什么菜配什么酒，永远一丝不苟（不是处女座）；好酒，酒桌是他主场；细心周到，决不冷落桌上任何一个人。昨天一路开车，车上闲聊，他对中国风土文化之了解，让我有强烈的紧迫感。他甚至看《赤壁》，知道曹操与诸葛亮……。

三人行，必有我师。

他是我学习的一位大拿。

正因为有N个他，三力士才有今天，中国才有今天。

爱国不是口号，爱国是尽心尽力做好自己。他肯定没听过正知正见正能量，但他一直这样做。

一见如故，一路携手，一往无前！



INTELLIGENCE

启智

——无无明，乃至无无明尽。《般若波罗蜜多心经》

■文/吴琼瑛

释迦牟尼悟道是于菩提树下。在这以前，他历经苦修，差点死去。后蒙一村姑以乳糜相救，他食之后洗漱干净，静坐在树下，发大愿：如不悟道，绝不起身！

每看到这，我的思绪都会飞到两千年前的蓝毗尼花园。

那是个多么绚丽多彩的时代，中华大地春秋列国，尼罗河、恒河两河流域文明异彩纷呈。孔子、老子、释迦牟尼、耶稣、穆罕莫德相继横空出世，完全应接不暇。

卫斯理有个科幻小说《头发》，幻想地球是某个星球用来流放犯人的。几位大家是外星人派来拯救地球的，最终都铩羽而归。他们往来自如的途径是头发。那些流放到地球的人，受的惩罚是失去了头发的功能，找不到回家的路了。

说来也怪，头发和指甲，是人身上最没有用却唯二在死亡后还会生长的物件，好诡异。

头发，我们叫“三千烦恼丝”；古代说“身体发肤受之父母”；出家的标志之一是“剃头”。头发其实蛮无辜，只有无明的人，才把一切归罪于头发又寄望于头发。

我养一把长发，最大的烦恼也就是天天掉头发及洗头到一半时断水，人到四十后已经明白，这可算最低级烦恼。

本次出行，看多形形色色的烦恼。

最多的是都觉得时间不够用，五色令人盲，五音令人迷，走入花花世界，浑忘了自己为什么来到这里。

人人都有心障，人人都需有智。

人人都在自己的井中，判别人的天。

所谓定，是时时要将自己拉回来，时时告诫自己：勿忘

初心。

更有连井都没有的人，小得只有他自己。一共半小时提问时间，他旁若无人地扯淡二十分钟，末了一句：多的我就不展开了。

这样的，只好敬而远之。

年少时气吞山河，以为自己可以改变世界。无数次头破血流后才知道，人能改变的只有自己。

有人问爱究竟是什么？

爱如果有衡量标准，那就不叫爱。

爱无非是用心为别人，无我。

说说容易，做到太难。

因为这需要大智慧与大格局。

就象游戏闯关中的终级BOSS战，对手是自己的心魔。

不舍就无得！像有人问：爱别人，遇上奸徒怎么办？

爱是不假思索，爱是义无反顾，爱是破釜沉舟。

哪来那么多怎么办！需要思量的，说怎么办的，都是爱自己胜过其他一切，因爱故生怖。这是一切烦恼的根源！

怎么办？凉办！佛法普渡众生，众生皆可成佛，万法归缘。

所以，每时每刻都敲打自己：心中本有智慧镜，时时拂拭照本我。世间万物皆加持，慈悲双修在红尘。

耶鲁散记

■文/吴琼瑛

VALE
RANDOM NOTES



早上起床，下过雨，窗外青翠欲滴。

忽然不知道自己在哪，蒙了几分钟，才想起来，今天要去耶鲁拜访校长，洽谈凤凰学院与耶鲁合作办学之事。

陪行的两大帅哥，KENSON和方先生，方先生是耶鲁的毕业生，两位虽然面有风霜，胜在玉树临风，大有左右护法之势。

我们进入的是管理学院的主教学楼，方先生告诉我们，这是一位耶鲁的毕业生捐赠的，两亿美元。他自己也有捐赠，是对面二楼两块巨大的显示屏，一百万美元。

等到我们谈完事，负责接待的副院长莫莉小姐带我们参观介绍时，才知道这是一栋多么昂贵的楼。

它有十六间教室，每一间教室都有捐赠人，有几间教室的桌椅是另外人捐赠的，它也一五一十镌刻在墙上。

大楼与教室，都以捐赠人来命名。

耶鲁原来是一名传教士所建，至今他的图书馆的外形仍是哥特式建筑。他的主要的收入来源之一是学生的捐赠。这栋大楼，几乎所有的建筑与物品皆由学生捐赠。

真的很幸福，做这里的老师。不是为着被捐赠，而是为着被景仰。

方先生把我带到镌刻有他名字的展示窗前，自豪的向我介绍。我看到这个五十多岁的优秀男人眼里闪着泪光。

他们特意带我到校园走走。

那么美，层层叠叠的十八世纪的哥特式建筑，居然每个都用来做学生宿舍，天哪，我要做耶鲁的学生。一树一树的白花，伴着绿叶与蓝天白云，我一下子掉进的梦里了！

一边走，方先生一边遗憾的说：这里什么都没变，唯一变的是二十多年的时光。那时候怎么那么不懂珍惜？现在才知

道，最珍贵的时光就是在学校的那几年。可是那个时候我居然还有翘课……

都一样，我们大学时也都虚度光阴，我安慰他：你看，你什么时候回来，母校都在，什么都没变，可是我们，都不知道哪里去找母校。

忽然特别想回去好好和女儿聊聊，聊聊这些年，我追悔那些被我浪费的时光，怀念我那被拆光了再也不存在了的母校。读书时天天恨不得拿炸药包炸了它，现在却老是想起那栋旧旧的一踩上去咯吱咯吱作响的教学楼；操场旁边那条小路上故做深沉的背诗；月洞门的破宿舍，每天晚上打老鼠也很欢乐。

当时，谁都希望这样的时光快快结束，成长快快到来。

问题是，在我们怀想过去的时候，当下又已经成为过去。

中午他们带我去吃据说是他们读书时最爱吃的烤鸡翅加啤酒。我的天哪，美国人的重口味真是令人叹为观止，一大盆烤鸡翅，一大盆薯条，一大盆汉堡，我以为到了东北。

我早早罢工，两位男士埋头苦干到最后，方先生感叹：那时怎么那么能吃？当时我们一人能吃这个鸡翅一大盆！完了酒店有时FREE，一炸出来大家就一哄而上在那排队等着，貌似那时永远吃不饱。

到底是变了呀，如果现在再吃得下，那就不是玉树临风，而是肉桶带风了。

可是我想他下次来还是会点这盆油腻无比的鸡翅，因为“大学时我们都在这吃”。

我在思索，我们的凤凰学院，将要用什么样的菜，吸引学生频频回首，望向来时路？



WARM MEN'S HABIT OF MIND

暖男养成记

■文/吴琼瑛



出差十五天回到家，儿子乐疯了。不停的挨着我摸我手臂亲我的脸，一遍一遍的叫“老婆，老婆”（他一直要求他长大后做他老婆）。昨天傍晚我说到外面走走也一样，原来最喜欢到处乱晃的他，居然拉着我的手怎么也不肯走开一会会。我有点心酸。



生我儿子那天，我们正好出当年度的年报。白天在过最后一遍预审，晚上他就急吼吼地来了，足足早了十天。一点时间都没有浪费。

人是健忘的动物，我现在基本忘记了生他的时候的痛苦，只记得他带给我的每天不停的开心。

我们第一个孩子是女儿，宠得天昏地暗，十岁时还要她爸爸给洗澡绑头发。我们决定要老二时，她不开心了好一阵子，先是说不要，然后说你们生吧，生了我就给丢垃圾筒。到最后生出来，简直爱不释手。

第二个知道是儿子时，我想，终于可以狠狠管教啦。

儿子出生后我就开始灌输：儿子啊，你要知道，本来没有你，为了保护妈妈姐姐才生的你。

一天念上数十遍，希望他可以做为座右铭。

蛮有效果，一岁多的时候我们去外面玩，刚刚才会走路，他说要我陪他去山上，我说不行，妈妈怕蛇。他说：怕什么，我会保护你！

哈哈哈，填鸭式还是有效果的。

这很管用，他说肚子痛，我说儿子，这是生长痛，你在长大，快快长大保护妈妈。他不叫了。

掉牙齿，他很害怕，我说：掉牙齿才会长大呀，长大了你才可以保护妈妈呀。他欢欢喜喜的跑开了。

五岁时先生决定让他学乐器，和我商量学什么。我问他，我们先搞清楚为什么要儿子学乐器？

先生愣住了。

好吧，我认为学音乐是为了让他长大后遇到烦恼可以发泄，可以寄托。



既然你没想出来为什么，只好听我的，我帮儿子选了打鼓。

学了一阵子，他已经能够独自打曲。高兴不高兴都上去打一通。

正好到了暑假，我嫂子跟我说：要给他找兴趣班读语文数学了，不然小学跟不上。

不不不，我的孩子哪个都不上这样的兴趣班。



先生又开始着急，我说：急什么，小学语文数学还能学不会？想想看什么从小要学的东西。

武术。

正好本地有个唯一的有武术兴趣班的学校，我们就把他送进了那个学校。



每个人都皱着眉头问我：你怎么把儿子送那个学校？

唉，夏虫不可以语冰。

我们经常出差，儿子会被移交到各种人家家里，每到一个新家他第一时间就是拍当家人马屁“奶妈你做鱼实在太好吃了”“舅妈以后我长大了买好多漂亮的的东西给你”“阿姨你们家的车库真漂亮”“外婆外婆我想死你了”……简直一点没有招架之力。

完全自力，只要爸爸不在场。有一天我们娘俩在家，碗全部是他洗的，我要洗，他抱着我说“妈妈妈妈，我是来保护你的呀”，直接酥倒。

跟我们出去吃饭，只要在场有女士，他会偷偷在旁边折朵百合花（忘了说，他的手工一流，喜欢折纸拼图和乐高）。假装闭着眼到他喜欢的那个女士身边送给他，一边说“我也不知道这是送给谁的，只有一朵，我闭着眼送的啊”。

我的小暖男，已经长在130以上，由于天天练功，抱起来身上已经非常结实，手臂有了很大力量，只有依偎着我摩挲脸的时候，恍然见到刚刚生出来的，一百天的，一周岁的，二周岁的，软软的小东西。忽然想起来，妈妈很惭愧的，借口他是个男孩，都没有怎么抱过他。而老大，是足足抱到了十岁。

希望他长大以后才见到这篇文章，那时他来不及埋怨我，只懂得保护我。

我的小暖男，关键还超级帅。别长得太快，别长得太高，等等妈妈，一起长大。

美国第一天

■文/许荣英

2016年5月17日，我们为了去美国学习作准备、签证面签。天啊，感觉去一次美国非常不容易，终于等到这一天了，今天从安徽出发，转好几趟车到了浦东国际机场。在同一个航站楼里面有三四家同品牌的咖啡馆，他们相互帮忙，都不把对方当成竞争对手。都非常红火。我们要为同一品牌继续努力。

坐上飞机以后，飞机座位太小了，太辛苦了。但这一切都值得的。看到洛杉矶。交通非常好，美国人素质非常高。我们应该学习他们好的东西。中国加油。



走着走着忘了自己，忘了初心！

WHEN
TEAM LEADER

当上小组长

■文/袁忠玉

去年印度、尼泊尔游学不知道的规矩很多，首先不知道作业是一定要做的；其二违反纪律打扰他人会被处以罚款的；吃饭是需要光盘的。自己呢也是作为普通一名成员参与。和去年印度、尼泊尔不一样的是，早已知道各种规矩，接受起来自然没有去年那样揪心那样不乐意，虽说不上欣然接受但心里已然没有一丝抗拒。在本公司工作范围以外，我是一个非常喜欢跟随和被照顾的人。可以在任何时候不操心，是莫大的享受。不同的是这次我不再是跟随的组员，而是一组的组长。一组里的成员我最熟悉，这样的安排是有道理的。事情一旦落到身上，责任感立马就表现出来了。

浦东国际机场22号登机口集合。鲁老师让学游一行的领导发表就职演讲。大家以自己 and 游学团队成员的关系和责任纷纷发言，均被鲁老师pass掉，鲁老师提醒各位搞清楚自己是谁，为什么来美

国游学。

一语惊醒梦中人！啊呀呀，走着走着忘了自己，忘了初心！

我是属于公司的社会人，我来鲁班的初心是学了知识、学了本领回到我的公司打造自己的团队；鲁班的任何游学活动一定和初心有关。我在此时此刻，忘记了初心！

一阵羞愧，拟以下组长使命及任务：

1. 坚决完成本组所有人员通过本次游学得到思想上行动上的明显改变；回去后在自己的工作生活中学以致用；

2. 了解每个组员能力及特长优点，知晓其不足。扬长避短、充分发挥各自优势，团结互助搞好团队建设。

3. 我们一组的目標：组员个体每天不断的超越自我，组成一个有勇气改变、与时携行的①组！

同志们，跟我上！！

当我来到洛杉矶的时候，通过听皮特导游讲和亲眼看，才发现洛杉矶不像电视或电影里面那样豪华，多是人造山，没有中国的山壮丽和秀美。水也没有中国的甘甜。人造山，树木，水，通过几代人努力建设与坚持，再努力再坚持。但中国的山被人为破坏，水被人为污染，皮特导游说洛杉矶水能直接喝，厉害，爱国爱家就从自身做起。洛杉矶没有非机动车道，也没人敢闯红灯，政府规矩严，责罚很重。我是第一次参加美国鲁班学游，就因为一点点小事，而要处罚，执行力度强。最好的政策，需要有力执行和监督。否则就是空话一句。

■文许荣英

SYSTEM IS THE GUARANTEE
OF IMPLEMENTATION

机制是执行的保障

最好的政策，
需要有力执行和监督。



RULES—LOS ANGELES
FIRST IMPRESSIONS

规矩——洛杉矶初印象

■文袁忠玉



在洛杉矶上空往下看，楼房一片一片呈方块状，街道一条一条呈纵横状。井田状的楼宇稍显的低矮，每条街道上的车来来往往，车水马龙并不喧闹，缓慢而有序。

入住酒店的位置好像是有些偏僻，旁边只有一个麦当劳和一个韩国料理。酒店的大堂比中国四星级的酒店的大堂看起来显得小气很多，乡村酒店的风格。平心而论，这个酒店显得非常温馨有格调，家具陈设整齐整洁而有序。

不论是好莱坞星光大道还是中国剧院，甚至全球瞩目的颁奖典礼举办地——杜比剧院，每一处从墙面到地面，从色彩到设计随处体现着设计的精神。星光大道上布满了无数名人的手印脚印。美国人做事很细腻，在每个手印的地面上分别刻有摄像机、电视机、麦克风类的醒目标记，仔细看可以区分他们属于电视明星、电影明星、主持人明星。

第一次作为外国人被美国人服务，好像没有障碍。视

线一接触到每一个服务人员一定都是一个灿烂的笑容。这个笑容瞬间消除你的恐慌，让你的心情立刻象蓝天一样开阔起来。我们去参加的项目都有些刺激，通过有序的排队、服务员认真负责的引导就位，要出发的时候，他们会有一个竖起大拇指的动作，我想的这是他们对我们这个行程的鼓励。虽然千篇一律的简单动作，让人感到非常温情。行程结束以后回到原点，服务员又竖大拇指，张开双臂欢迎归来。好像整个世界是一家人。

他们的表情和动作统一并且不断重复，形成了特有的工作中规矩。每个人都按规矩办事，表现出文明。

总之，洛杉矶的建筑规矩、洛杉矶的道路规矩、洛杉矶的车马规矩、洛杉矶的美国人规矩。因为有了规矩，文明有了载体。

一字禅：礼

洛杉矶第二天

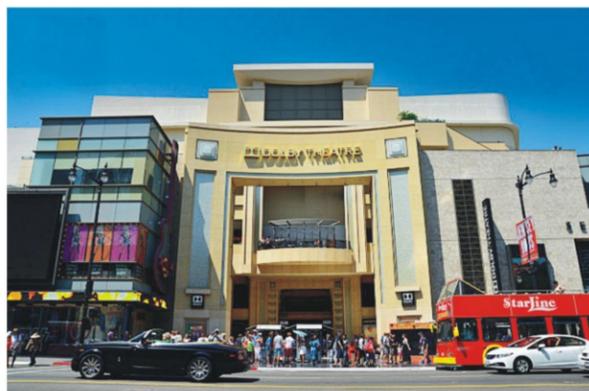
IN LOS ANGELES
THE NEXT DAY

■文蒋贤差

其实上午的景点很是一般，但是含义非同小可！中国剧院，有着世界巨星手印脚印的好莱坞星光大道，以及奥斯卡颁奖仪式的杜比剧院！在这有趣的是，向导说他们举行颁奖仪式的地方我们虽然进不去，但是他们解决实际问题的地方我们可以去看看！

于是乎大家傻傻的排队解决个人问题，由于大家对美国的不熟悉，也产生好多好笑的误会！比如好莱坞一词直接用来指美国的电影工业，其实是美国很多著名电影公司设立在此，故经常被与美国电题和影星联系一起。其实好莱坞也是一个城市。平时我们所指的好莱坞是在山上！如图七。图九更有个故事，因为山上的好莱坞英文面向这边，不知道为何要在这摆一张床，说要先看到了床才能看到好莱坞！！我也是无语了。

下午的洛杉矶环球影城特别刺激。我想不到4D效果能做出这样好的特效！变形金刚让我流连忘返，去了两次。我在想我们祖国什么时候能有这样的一个主题乐园？后来由于与大伙走散了一直没能找到好的项目。



IN LOS ANGELES
THE NEXT DAY

洛杉矶第二天

■文/许式南

到美国，因时差有点不适应，昨晚二点就醒了。今天一大早上酒店门口集合，看到我们旅游车，和我们国内的校车尖长头车一样，车很漂亮车内外特别干净。导游带我们去参观美国洛杉矶—迪斯尼音乐中心，和全球奥斯卡颁奖典礼举行的地方。美国好莱坞是大明星云集的地方，有好莱坞星光大道，街道边有五角星，有每个明星的手印脚印签字，特别是环球影城看变形金刚3D高清太刺激了。3D过山车还有哈利波特，美国人创新太厉害了！让我大开眼界！



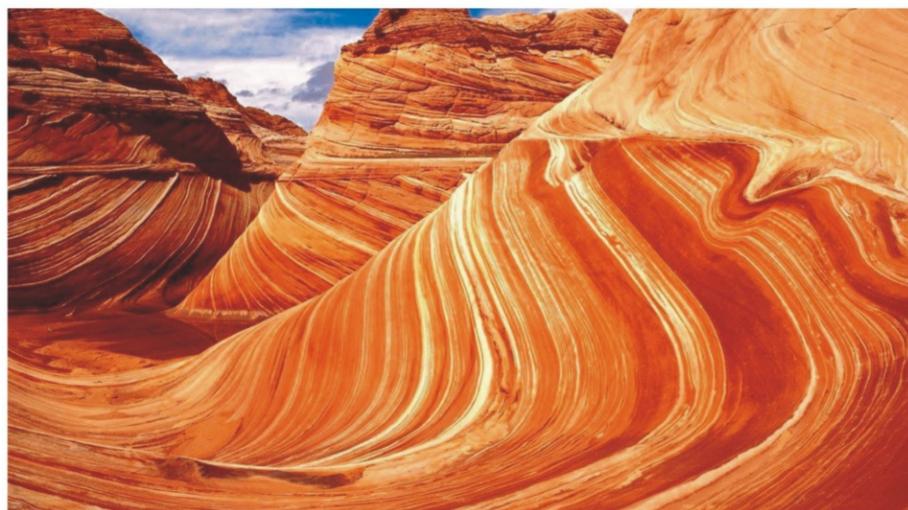
只要功夫深，铁棒磨成针。

USA THIRD DAY
INSIGHTS

美国第三天感悟

■文/许荣英

沙漠在我想像中无边无际，满天飞沙，一黄黄一片。今天我跟鲁班同学，穿越沙漠后，感觉美国很早就知道治理沙漠，建国才几百年，可据说已治理了一百年，美国现在沙漠面积越来越少，沙漠也绿油油一片草，假如再这样坚持几百年，相信美国洛杉矶的沙漠会完全消失，会成为中国的北大农。经过沙漠却根本感觉不到是在过沙漠。其实说明：人比沙漠厉害。只要功夫深，铁棒磨成针。



秩序是自由的第一条件，
纪律是保障秩序的基础。

LIBERTY

自由

■文/袁忠玉



秩序是自由的第一条件，纪律是保障秩序的基础。纪律是集体的面貌、集体的声音、集体的动作、集体的表情、集体的信念。

学游团初建时纪律早已立下。三个纪律：1.不能迟到；2.光盘行动；3.作业规范。尽管如此，还是有同学一不小心触电犯规。昨天因光盘和迟到的财政收入800元；晚上交流认识了被罚的原因。可是今天下午我们的团队的一员、也是我们一组的成员，没有在奥特莱斯购物后规定的时间归队，造成全团24人等他一人。按每个人浪费10分钟算，全团 $24 \times 10 = 240$ 分钟/60=4小时！全体同学因为他的10分钟总体浪费了4小时！

如果每个人都以所谓的内心热爱自由来维护自己所谓的自由，没有把自己融入集体、融入团队、融入社会，把自己一己之私自由凌驾在集体之上，那不是自由而是自私。真正的自由是在秩序中体现的。

导游说我们的团队很好带so easy，是他所带的大陆团队最有纪律的。我相信peter言虽有衷，但话语里并没有赞扬之词，以我们目前的行为方式，绝对未达到高度文明的程度，能被西方文明接受就已经是很大的进步。

相信我们鲁班会愈来愈好，中国愈来愈好！

一字禅：痛

观科罗拉多峡谷所思

VIEW COLORADO
THOUGHTS

■文许荣英

千千万万个我，
学习美国先进管理范示，
共同努力，进步。



早晨驱车前往科罗拉多峡谷，一路多是沙漠类型的山，绵延起伏。到达后，大风刮起，我放弃了直升机观光大峰谷，转车到达峡谷顶。一看平平坦坦，一眼朝谷底看，呈粉红色，好似大鹏展，阳光照射，格外好看，但危险四伏，万丈深渊，处处小心。峡谷上安全措施没有，因为怕会破坏原始生态。今天大风刮起，碰到中国游客，他们反应的急救速度相当快，马上医护车开到谷顶。我作为一个普普通通的中国人，多想祖国强盛，百姓安居乐业。要是在中国像这样的峡谷，安装很多防护栏，警示牌很多，中国安装防护栏是好事，虽然破坏一点，但生命一定最宝贵的。但旅游出事故处理就没有那么快了。虽然我不能改变中国什么，首先自己做到文明旅游，不损害别人的劳动果实。千千万万个我，学习美国先进管理范示，共同努力，进步。再过几十年，超越美国。再显大唐盛世。

科罗拉多峡谷

COLORADO THOUGHTS

■文袁忠玉

中学地理课上知道中国有逶迤秀丽长江三峡，美国有气势磅礴科罗拉多大峡谷。

早上7点出发，离开拉斯维加斯向科罗拉多大峡谷进发，高速路旁低矮的楼房建的很是规矩大方，统一的两层楼房，在国内叫做别墅。楼房以外的不远处据说是沙漠。这个大峡谷所在亚利桑那州是印第安土著的故乡，地大人少，人均居住面积是平均1平方公里。和中国农村穷乡僻壤的居住结构相似。为防止野兽攻击，政府允许这里的公民持有枪械。除了温度相对高出10度以外，这里的自然环境和北方草原没有太多的区别。都可以用四个字来形容：辽阔高远。导游先安排乘直升飞机上俯瞰大峡谷的项目因起风由第一项目变到第二项目。一行人继续乘车到第二站老鹰崖景点。我们还没有下车就看到科罗拉多大峡谷红色的壮丽宏伟的景观迎面而来，来到没有任何防护措施的悬崖旁，近距离地观赏科罗拉多大峡谷。红色的岩石层层叠叠，往下延深到底部。山崖的中间有科罗拉多河静静流过。赭石色崖壁、略显黄色的河水在蓝天白云下显得庄严静谧。迎着桌子上的风沙，游人们兴奋赞叹不已。特别是峡谷中有一处形状极似一个展翅的老鹰，越发显出大峡谷的历史与雄浑。这里被称为老鹰岩。同学们从不同的角度观赏科罗拉多大峡谷的美景，并且不停地拍照留影。浑然忘记峡谷边上没有安全围栏！

独一无二的美景与独一无二的鲁班相遇！



ACROSS THE
DESERT

穿越沙漠

■文/许式南

那么快就告别洛杉矶了，才两天，还是不舍得走，但我们行程安排9点出发到拉斯维加斯——世界赌城。坐了四小时的车，虽是沙漠之旅，但一路上看不到黄沙，见到的都是小山坡，全是仙人掌、芦荟、沙柳等！车子开了二小时后，总算看到一片沙漠。中午到巴仕图名牌店自由活动2小时马上出发到拉斯维加斯，这里是以赌博业为主业，约有200多家赌场，每天来此的赌客络绎不绝。

美国不浪费资源，像餐厅吃完饭后，垃圾都是自己清理，这就是在节省人工成本。很大的餐厅却没有几个员工。这几天我从鲁班这里学到不少东西：1. 纪律时间观念非常重要，只能早到不许迟到；2. 光盘行动，做到不浪费。我感到自己学的东西太少了！以后要多学习，先改变自己，从我做起！

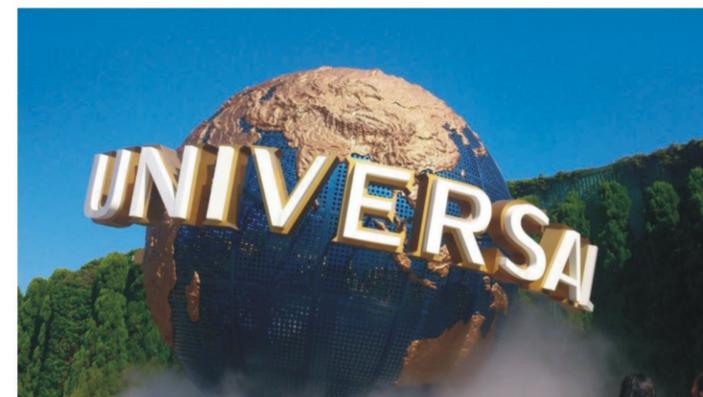


人生时刻是修行，学习处处是课堂。

TABLE
MANAGEMENT

饭桌上的管理

■文/崔以操



凌晨四点被电话吵醒就没了睡意，回顾昨天的好莱坞环球影城一天的行程，走马看花，无论是好莱坞星光大道还是杜比剧院都没有原想得那么高大上，仿佛只是置身于一个热闹的小镇而已。

环球影城里的游览项目跟国内的一些影视基地和主题公园差不多刺激好玩，个人感觉除了内容设置不同（国内基本上都是过去式的，美国是未来式的）外没有太深印象。但对在环球影城内吃的午餐深有感触，因为没有完成鲁老师规定的光盘行动被处罚了。一直以为自己是守规矩遵守游戏规则的人，居然也犯错了！

反思结果：用习惯性思维处理现实中瞬息万变的事情迟早要出问题，事先随意没有计划，事中管控不到位，事后没有补救措施。

一个美国的火鸡腿让我明白：人生时刻是修行，学习处处是课堂。

一字禅：学

弱者只能做没有利润的生意，赚辛苦钱。

NEWCOMER TO
NEW YORK

初到纽约

■文/许荣英

美国鲁班思学之行，我们一行人由上海国际浦东机场经过三四趟飞机辗转来到美国纽约。刚到上海机场里面，都是快餐连锁店，中餐快餐，还没有西方快餐多，多是中英两种语言。而美国各大国际机场西方快餐市场几乎被垄断。就因民以食为天，本来餐饮服务业高利润，特别机场利润就更别说。而中国游客之多，在美国却连中餐也吃不到，美国有保护主义，把机场中餐拒之门外。弱者只能做没有利润的生意，赚辛苦钱。反之情况相反，中国经济如超越美国，咱们也可以到西方各大机场开中式快餐了。



DREAM
NEW YORK
梦中纽约

■文/崔以操

今天辗转从赌城拉斯维加斯到了纽瓦克，正式开始纽约之旅，事先了解到纽瓦克机场是纽约都会区的三大机场之一，是全美十大繁忙机场之一。

当真实地站在纽瓦克机场时发现机场远没有想象中的那样富丽堂皇，感觉有些陈旧，但设施维护很好，简约实用不花哨，这也许就是一种美国文化吧，但从机场出来到酒店的路上却发现路边垃圾星星点点，大跌眼镜，这也是美国吗？

行程安排明天去纽约了，纽约是一座世界级城市，是美国的名片，是全球的经济政治金融中心，还记得多年前那部电视剧《北京人在纽约》里有句话：如果你爱一个人那就带他去纽约，如果你恨一个人那么也带他去纽约。明天就去真实体验一下这个让人爱恨交加标榜自由的大都市，希望一如我想象的那样美好，纽约，明天见！

美国学思第六天

USA LEARNING & THINK

THE SIXTH DAY

文/许荣英

光盘行动

美国鲁班学思，有了这么多经历，光盘行动，不准时到，要罚款，天天要写感想，或相当于写日记的。一开始感觉写感想之类的没有什么用，后来坚持写几天以后才发现，鲁老师的目的是让大家仔细观察自己身边发生的事情，学习别人好的地方，不断改进。这样想着，天天写一下日记，时间一久，我也知道自己在这一天，到底在干什么，反证自己有何做得不对。时时总结自己，发现自己的弱点，马上改正，保留好的习惯。通过这么多天的学习，老师给我指名方向：光盘行动目的是不浪费钱，节约是中国优良传统；不准迟到，迟到浪费的是大家的时间，不诚信。罚款是让你能记住，要讲诚信。

在取与舍之间要看清本质区别！

AMONG THE
CHOICES FEELING

取舍间的感悟

文/蒋贤差

今天看了总经理的文章，很是惶恐不安！总经理真是一针见血。定与不定指的是取舍之间。做为一个公司的领头羊，三番几次的犯错，而且是在同一件事情上。总经理说对我束手无策，其实是对我好无语！事情怎么会这样呢？主要原因还是对事情不够重视，思想太放松与自私！一个负责人做事都马马虎虎的，那普通员工肯定更是有理由来马马虎虎。那公司的竞争力一点也不存在了。企业就像一台机器，一颗螺丝钉松了，都会让机器停止运转。在这我回想起魔训时说要严于律己，做一个无不良嗜好的人。现在真好惭愧，谢谢总经理对我的关心和支持，我一定认真学习，杜绝类似事件再次发生。在取与舍之间要看清本质区别！





终于来到了我盼望已久的美国第一大城市纽约，昨晚3点半，我们从拉斯维加斯出发先到亚特兰大机场，导游说行李箱23公斤以下在国内都是免费的。美国人在机场里有速度比较快的小火车，这方面是值得学习的。6点终于到达了纽瓦克，下机后导游说这里10点钟以后街上看不到几个人，因为治安不太好，叫我们晚上尽量别出去逛街，这一点没有我们国内好，我们的大上海晚上是不夜城、热闹的很。但纽约要学习的地方也有，比如说先进的公司管理。

美国纽约第五大道是购物天堂，他们说这里买的东西绝对没有假货。今天上午导游带我们去纽约市里参观自由女神像。自由女神像是法国送的，从头到脚都有它的意义。路过一百年前的河底隧道，让人惊叹它居然是一百年前的设计！顶上有通风口，隧道旁边还有进风，细节设计免除了大火灾难。中国，什么时候做事也能有这样的远见！

PREPARED FOR
ADVERSITY

居安思危

文/袁忠玉



位于波士顿港口的自由女神像右手高举火炬、左手拿着《独立宣言》、脚上戴着挣脱的脚镣。意喻凭借自身的力量，打破桎梏的脚镣，高举光明的火炬去创造自由和幸福！

16世纪初，西班牙和葡萄牙的航海家们发现了新大陆，随即荷兰人、法国人纷沓而至。英国人是最晚进入美洲的。英国殖民者们在英国政府帮助下抢夺原西班牙原葡萄牙原荷兰人原法国人在美洲的殖民地。英国派出或当地推选英国殖民者成为州首脑。越来越多的英国人前往定居，英法西葡荷的白种人和当地土著-黄种印第安人及从非洲买来作奴隶的非洲黑人构成了如今美国最基本的人种结构。当初英国政府允许各州有自己的立法权及其他自治的权利；各州法律不同保留至今。各州首领享有列英国伦敦参政议政的权利。这种国家政治环境有些类似于中国的诸侯王。

无论中外，统治者集权的愿望是永远一致的。中国收了诸侯王，英国也打算收回各州的权力，实现统一管理。在这样的情况下，各州联合收集整理了老东家掠夺和专制不顾民众利益等18条罪状，联合起来造英国政府这个老东家的反。

独立宣言中写道：人人生而平等，造物主赋予他们若干不可让与的权利，其中包括生存权、自由权和追求幸福的权利。为了保障这些权利，人们才在他们中间建立政府，而政府的正当权利，则是经被统治者同意授予的。任何形式的政府一旦对这些目标的实现起破坏作用时，人民便有权予以更换或废除，以建立一个新的政府。新政府所依据的原则和组织其权利的方式，务使人民认为唯有这样才最有可能使他们获得安全和幸福。

这段话首先明确了目标即公民的权力（生存权自由权追求幸福）；其次明确了政府与公民的关系；其三指明政府的职能一定是为了保障公民的权力而建；最后解释说明了脱离英国，建立独立美国的造反理由。

自由女神像的标准姿势一方面暗喻美国建国的原因和方式；一方面成为时刻提醒曾经当下的每一届美国政府如不依独立宣言誓言随时有被造反的可能性。

我认为，美国政府的危机意识促进了美国社会的快速发展。

互联网时代下的营销创新

■文/崔以操

在移动互联网高速发展、全球化趋势来势汹汹、营销模式不断创新的大背景下，作为一个传统工业品的供应商，怎么转型？怎么创新？出路在哪里？还有没有出路？都是应该认真考虑的问题。

今天听几位老师讲销售模式大数据供应链管理以及决策分析的应用，面对成本越来越高利润越来越低的现实，我结合自身实际，初步想法是：

一，提高服务意识，提升服务水平，把以客户为中心的思想真正落实到整个营销链条的每个环节每个细节，建立以客户为主导的互动式新营销模式。

二，提高整合客户需要的更多产品的能力，满足多元的客户需求，渠道扁平化，重点多开发终端客户，运用互联网大数据等时代工具做到精准营销，做到比客户还了解客户，提高客户的粘性。

三，整合内部资源，加强管理，降低成本，提高效率，提升抗风险能力和不可替代性。



关于转型落地的思考

■文/袁忠玉

鲁班美国学思之旅，带来罗杰斯大学两天的课程。课程内容涉及企业的生存与竞争；企业生产流程管理与效益；企业全球系统采购探索分享；企业产品精准营销方案；企业产品定价系统和新能源与未来社会发展方向的预判。

案例研究：索尼VS三星——传奇电子企业的陨落。我得到了很多很多的思考。

索尼的失败不是因为要素（资金渠道能力勤奋）的缺失，而是它对变化的世界认识不足，没有真正了解对手，不想改变甚至灭掉从前的自己。它希望辉煌的曾经是个常态，但事实是无常。

三星的成功，在于它当时客观认识自己，知道自己在供应链方面的优势；它知道以自己的优势可以去到哪里；于是它战胜自我，采取绩优模式，实现从

配件配套商到成品制造商的成功转型。

反观阿里巴巴的成功，云集的成功，不都是观自在，观世音、大雄自己的成功吗？

思路创新、集优模式、平台策略，应该是转型升级概念落地的思考方向。



第一天到美国罗格斯商学院听课整整12小时！赵耀博士讲索尼与三星PK几年之后，为什么索尼保不住市场领导者的地位。1995年，索尼电视是全球市场销量第一的电器行业的老大，质量稳定清晰度高。而后索尼为什么被三星占领一大半市场？原因在于创新、技术、专利没到位，走下坡路。

这两天听博士教授分析大数据各种营销，全球采购，企业，都离不开大数据。我想以后注重公司营销每个细节，提高服务，满足用户的需求，加强公司管理，降低物流成本等，提高员工素质，同时提高效率，建立各种数据库。把公司搞得有声有色！

DATA
MARKETING

大数据营销

■文许式南



互联网精准营销

INTERNET PRECISION
MARKETING

■文崔以操



今天的课程内容丰富，精彩纷呈，新能源与环境科技，大数据互联网与人工智能的应用以及与精准营销的结合，大开眼界收获不菲！特别是王磊博士主讲的互联网新时代的精准营销对目前的工作有很多启发。

在互联网时代，竞争不再有区域限制，而是全国性甚至是全球性的没有边界的完全竞争。竞争激烈程度加大，消费者信息负担过重往往无从选择的背景下，作为工业品供应商，在经营过程中，如何运用一些新方法新思维利用新工具来提高效率增加利润是迫切需要解决的问题。从营销的角度来看用精准营销的方法也许是个不错的选择。所谓精准营销，我的理解就是，如何通过精准的渠道在正确的时间用合适的产品去满足客户的需求或者解决客户问题的过程，成败的关键在于能否做到精准和快速响应。在具体操作中，应用行业、区域、企业规模、采购习惯等要素去细分市场，确定目标客户，制定个性化营销方案，保持互动抓住时机，直至达到目标。运行过程中注意客户信息的准确性，优先考虑意见领袖和行业龙头客户，强调口碑。



■文/袁忠玉

SYSTEM

制度

团队绝非靠个人素质打造，
团队要用铁的纪律打造。

小组总结里已有很多关于管理方面的感悟，现在想想，还真有许多需要总结思考的地方。

作为小组长，本次目标是监督执行鲁班团队制定的一系列规章制度。在执行过程中遇到问题需要不断思考，优化方案，解决问题。

苦苦思索整个学思过程中开展工作时遇到的种种问题、种种困难和种种吃力，解决的办法在上个总结中已清楚明白，那个办法只是堵漏。通过思考总结，我领悟到，彻底解决这些问题的关键——用新的制度来保障制度的执行。

我的小组成员清楚了任务，进行了分工。按道理就该各司其职，圆满完成任务。可事与愿违，到最后几天，天天有人找这样那样的理由不写作业。我的管理靠的是监督和个人素质。

监督让自己很累，个人素质这个东西靠不住，自然法

则第二定律是“熵增”。我想来思去，结果又回到原点，其实也很简单，事前定下一个奖惩办法对付“熵增”就解决问题了！

罚不是目的而是手段，所以这个“罚”的度要掌握好。太轻则成体低不起作用；太重则无法执行没有人跟你玩，要有罚一次很痛永不再犯的效果。

管理不是说教也不是慈悲，管理是让每个人都在循规蹈矩中获得自由，利己，利人，利团队。

团队绝非靠个人素质打造，团队要用铁的纪律打造。

一字禅：罚

USA EDUCATION
EXPERIENCE

美国教育心得

■文/许荣英

我们去参观了2006年习大大去参观过的大学，听陈博士讲美国教育方法，并交流中美教育孩子方法的差异。

美国教育分为公立学校或私立学校。美国纽约教室圆桌式或半圆桌式形式，从小不给孩子学习压力，环境优雅。美国私立学校比公立学校好，教学内容也没有统一，从小学到中学十二年义务教育，平时不怎么考试，很轻松，没有压力。中国公立学校好，政府拨款，统一九年义务教育，严格管教，学习任务重，压力大。学校环境却没有美国好。

现在小孩脑子灵活，要多和他们交流，多多陪陪他们。我感觉到，我作为一个父亲，对孩子关心还不够，以后多抽出时间陪陪他。



我的世界因为有你而更加温暖；
整个世界因为有你而精彩！

只是个知识分子，学以致用是目的。和他分析探讨什么是自己所爱又能为之奋斗一辈子的事业，帮助他确定人生方向和目标。鼓励他大量阅读各类书籍，告诉他读书是最便宜的高贵之举。

我不会以家长制的方式蛮横干涉他的任何选择和错误。我会允许他犯错误，甚至明知道他会摔跟头也不去制止他（只要不会造成重大损失）让他摔跤、让他失败，体味人生。在他成长过程中，我要做他的朋友和知心姐姐。

我会告诉成年后的他，能力是你立足的根本；宽容是你的美德；吃亏是你的福气；责任感是贯彻人生始终的脊梁。

最后我会告诉孩子：我的世界因为有你而更加温暖；整个世界因为有你而精彩！

一字禅：爱

假设我在将来会有一个小孩，在他到来之前，我和我的爸爸要做好多准备。要有一个健康的身体，良好的阳光的心态，学习孕育和抚养的相关知识。总之，父母做足功课迎接孩子的到来，就好比接受上帝的礼物。反之，孩子的到来就是意外，都知道意外除了惊喜也会带来麻烦。

我会告诉我的孩子这个世界很大，有很多很多不同的人。这个世界不仅仅是属于你的也是别人的。让他学会分享与尊重。

我会告诉我的孩子，父母及亲人爱你是因为你是他们中的一份子，有人爱你是因为你值得爱，有人爱你是因为你爱他——所有的种种爱要懂得感恩回报。

我会告诉我的孩子，无论何时何地都要遵守规则与法律。这是礼貌与文明的具体表现。

我不会强迫他填补我人生的遗憾。在学习知识以外，选择任何体育、艺术方面的活动我都支持，让他长大后的人生没有遗憾。

我不会要求他学习成绩一定要样样优秀，也不希望他



每一次行动的目的是达成目标；
每一次目标的实现是达成美好愿景的每一步；
每次行动达成目标的保障是明确组员的责任和纪律。

USA LEARNING & THINK
GROUP SUMMARY

美国学思小组总结

文/袁忠玉

我们本次美国学思共26人，分3个小组。作为1小组的组长，对本次小组工作作一个总结。

每一次行动的目的是达成目标；每一次目标的实现是达成美好愿景的每一步；每次行动达成目标的保障是明确组员的责任和纪律。

出发前，在鲁老师的敲打下，明确我们的愿景是做一个利益他人的企业。在这个愿景下，我们会通过不断学习向实现美好愿景的目标。为了保证学习目标的顺利实现，我首先在组里宣布目标、分工、纪律和任务。

我的组员共九人，按来源分为两类：来自鲁班的和来自三力士公司。接下来我召开一个简短的小组会议：首先明确目标是学思美国回家致用；重申三大纪律，一是守时，二光盘，三是作业。

守时、光盘是组内人员必须做到，如果做不到自己负责；迟到一分钟罚本币100元；没有光盘处罚也是本币100元。这个处罚已然严厉，我就没有再三强调。作业虽然

只要求了及格率，我要求每个组员天天做、天天交。特别鼓励来自三力士的同学们，不要因为自己读书少而自卑。大胆想大胆写，把作业当成对自己人生的挑战。写作的质量没有长期积累，靠三天五天勤奋是不太有大长进的，我告诉他们只要坚持，每天比前一天的自己有进步就是胜利。我的想法是用勤来补拙。

监督和收集作业的工作本该由我代表组去做。为了工作做得更好，发挥所长，提高效率，我决定把收集整理工作交给组里其他人来完成。我观察1组所有人，发现张磊是最好的人选。原因一是鲁班人乐于助人，原因二他有工具又有电脑知识。有愿又有能，自然可以出力。谢逊因担任学思团拍摄助理另有任用，大师姐大忙人安排她不大合适；其他的不是没带电脑就是不会用电脑，还真没有一个合适的。果然，当我把工作分给他的时候没有任何阻力。按照这样的事前计划，学游过程中应该不会出大问题。我有些得意我的工作安排，这样的话我这个组长就不会很辛苦。

清点人数的工作在做过两次以后自己做了优化。刚开始一个一个点，后来根据分类分三个部分点：鲁班2人；女生（不论来源只有3个女生）3人；三力士4人；这样一来，点数工作从1—8，变成1—3，顿时简单许多！

纪律的监督工作第一天就是失败！光盘行动中我组2人被罚，守时行动我组4人被罚，作业上交率88%。三项指标2项不及格。光盘行动中我也被罚。及时总结分析原因：1. 思想上没有高度重视，缺乏计划是主要原因；2. 守时行动中可以有更优的方案降低处罚成本；3. 就领导责任来说，事前强调和事中监督管理做得不到位。

根据总结分析，光盘行动和守时行动只要思想重视就不太可能再出问题。当组员聚在一起的时候我强调了一下。第二天又发生了同一个人迟到10分钟的违纪行为。罚款交得很不顺利，最后大师姐吴琼瑛作为此人公司领导站出来罚了1000美金了事。作为组长，我主动作了被罚人的工作，从组织团队的角度、从个人责任感的角度做通了他的工作，结果是认罚。但大师姐没有给他机会。

又根据分析总结，决定采取盯人战术防止迟到事件再次发生，可惜的是尽管我盯着还是发生了迟到2分钟的错误，3人一起被罚600美金。

再次分析再次总结，无论有什么不同的理由，最终原因是计划中的不足。计划中缺少紧急预案准备，导致各种理由的错误。如果事前考虑到这样那样的可能性，对意外事件的发生有准备结果就不会有问题，目标就会达成。

管理本小组过程中还体会到用人的一个体悟：不认同本小组目标、不遵守纪律、没有责任感的人不用花精力在他身上，把这个精力成本放到认同小组目标、为实

现小组目标十分努力的人身上价值更大！

以上是美国学思期间作了队长的一点管理体会，回去需要在自己的公司里去观察验证并改善自己的管理，提高自己的管理水平！

一字禅：思



USA LEARNING & THINK
TRIP SUMMARY
文袁忠玉

美国学思之旅 总结



我第一次来美国，没有惊喜。科罗拉多大峡谷是世界自然奇观，我们以至此一游的方式永远体会不到大自然怎样的鬼斧神工的神功。期待下次做足准备后的深度游吧！波士顿港湾的自由女神吸引着全世界多少向往自由向往民主的人们，美国，那是人们曾经的天堂！

我喜欢它的建筑。美国是一个移民国家，几乎世界各主要民族的后裔都有，带来了各样建筑风格，其中尤其受英国、法国、德国、西班牙以及美国各地区传统文化的影响，并且互相影响、互相融合。古典风格参照了古罗马或古希腊时期的建筑风格；第二种传统风格出现在中世纪时期，这一时期的建筑风格主要是参照教堂和歌特建筑风格，也有居住建筑。第三种传统风格是现代主义风格，开始于19世纪晚期并延续到现在。它没有过多的装饰，外部效果简洁诚实。不论哪种风格，色彩多以大地色系，褐色、灰、黑显得大气上档次，结构功能性十分完备，细节彰显出它的建筑也无处不在地体现这个民族追求“做正确的事”的精神。

我喜欢它的人文。除了环境质量和价格存在很大的差异之外，还有一点和国内非常不同的是，美国人就算是陌生人，他们面对面的时候都很平静自然。不像中国人那样不管富人穷人象憋着一把火似的，随时可能爆发火星。

虽然美国社会财富和中国一样存在很大的差距。但是在美国即使是流浪汉他们也和富人一样自由平等，不会受到歧视。在中国的话他们就一定会被瞧不起。父母经常教育小孩就说这么一句话“如果你不听话不好好学习长大就会成为流浪汉”。

美国人是喜欢自虐地批评自己。无论是问路让路请求别人做什么事的时候他们首先会说“excuse me”或“I am sorry”，以对不起或者我的错首先开始和你对话。而且当他做完一件事情的时候，他会问你哪里做得不对，请你提出意见以便以后做得更好。飞机上有这样的问卷调查，在罗杰斯大学上完课我们还要给我们的教授评分。如果是差评还需要写出原因。这个能算是我们现在要学习的用户思维吗？真正的强者是不怕批评的，他们在包容中成长，在自虐中逐渐强大！

美国人做事情在正确与快的选择上，永远第一位选择做对的事情。这是一种态度，这是一种工匠精神的体现。

美国街道楼宇的美已经不再吸引我，美国人民的相对富足也不再吸引我，只有透过表面看到内在的美国精神让人着迷！

一字禅：学

从潍坊出发到上海浦东机场集合，这次我们由鲁班带队进入美国学习他们的长处，改变自己。从上海浦东机场9:00起飞坐十多个小时到了洛杉矶。看到这里的交通虽然非常拥挤，但很有秩序。到了洛杉矶机场，海关检查很严格等了很长时间，导游把我们拉到酒店在路上讲了很多关于洛杉矶的事，也批评了中国不文明的行为，所以我心里下决心一定要做一个文明的中国人不能让美国人小看！参观中国剧院，世界有名的好莱坞明星云集的地方。世界级明星留下很多脚印手印亲自签名在水泥块上，还有体验了高清3D影像新变形金刚，3D过山车等激动人心，感觉身临其境。科罗拉多大峡谷特别雄伟壮丽。我们最遗憾的因为风太大没坐直升机下去观看。去看自由女神，它象征着自由、纯洁、美丽、善良，从头到脚都包含很多意义。

这次跟鲁班学到团队精神，首先团队定下了严格的规则：吃饭要光盘，谁剩下要罚100美金、迟到1分钟罚100美元！让我认识要有团队精神、执行力、节约意识、时间观念。美国纽约第五大道是购物天堂，他们说这里买的东西绝对没有假货，我就放心的为家里的亲朋好友挑选了些喜欢的礼物。导游带我们去纽约市里，路过一百年前的河底隧道，真让人惊叹这居然是一百年前的设计！到现在还没有淘汰，顶上有通风口，隧道旁边还有进风，细节设计免除了一场大火和事故。

美国学思最重要行程就是在罗格斯商学院学习三天，我能来这大学学习绝对是很幸运，邀请美国制造业、金融业，案例分析、头脑风暴的、对大数据、供应链、精准营销、物流创新、3D打印等领域进行学习交流，这三天高密度学习让我们广泛深刻学习到专业人士的知识，感觉收获很大，特别有价值！

通过这次美国学思，让我认识到互联网，新能源与环境技术经济变化太快，营销速度也就是随着市场的变化。结合自己的情况，感觉自身有很多必须提升和改进的地方：及时满足客户新的需求和提供最好的服务，提高个体化的服务质量；要在新的市场、新的渠道发掘新顾客；市场营销的管理，通过仓库数据、销售目标，合理安排存货，提升效率，同时取多样化的产品使我们公司强大起来！商业模式要转型，但是首先需要勇气、下决心改变自己，走向公司化，不断学习、与时俱进！



■文/许式南

FEELING
USA LEARNING & THINK

美国学思感悟

不断学习、与时俱进！

USA LEARNING & THINK
SUMMARY

美国学思总结

■文/崔以操

这次美国学思之旅，从浦东机场开始，第一站是有天使之城美称全美第二大城市的洛杉矶，从好莱坞环球影城到默哈维荒漠、科罗拉多大峡谷，从华尔街纽约证券交易所到自由女神大都会博物馆，最后是新泽西州立大学的罗格学院，从西到东行程七八天，无论是景点游览还是课堂学习几乎每天都象陀螺一样高速旋转，时差没有倒好睡眠不足还要反思写作业，一不小心范了规则还要挨鲁老师的鞭子交罚款，总之是吃不好睡不着苦不堪言，但却感觉收获颇多。

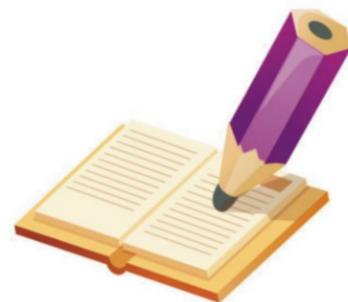
首先是对规则的认识。无规矩不成方圆，规则无处不在，家庭生活有家庭生活的规则，比如作息时间礼貌习惯卫生要求等，社会生活有社会生活的规则，如交通规则、公共秩序等，规则虽然看起来不起眼，但却无处不在并时刻影响着我们的生活。这次出发时鲁老师就定了各种规则，例如不能迟到，按时交作业，指定各岗位负责人具体负责对应的事情，组长负责各组事务等等，分分钟就建立了一个完整的团队构架，明确了各自的岗位职责。在行程中无论是大家自觉遵守规则时还是违反规定的处罚执行都能有效运行，反观自己公司制定的各项规章制度、奖惩措施以及岗位分工还是不够细致明确，导致有问题时相互推诿时有发生，出问题后的处罚有时也没有坚决执行，值得学习反思。规则要根据自身条件制定，职责明确奖罚分明，可操作性，更重要的是要让团队成员都有敬畏规则的态度，只有敬畏规则遵守规则公司才能正常运行，如果大家都能做到敬畏规则这个世界也会更加和谐有序。

其次，是思维方式的收获，以前处处旅游那就是简单的一次放松自己的过程，看看风景品尝美味了解一点当地的风土人情而已，完全没有把自己的工作角色放在一个个场景中去体验，去发现问题提高自己，这次在环球影城因为没有执行光盘行动而被处罚就是一次很好的教训，也是一次很好的收获。

最后是体验了分享的快乐，这次参加了几次分享会，收获不少，大家在同时经历一件事情或者同上一堂课，通过分享让自己的头脑收获另外一种观点另外一种可能确实是件愉快的过程，有时还能激发更多的思考，也能发现自己的问题，是一堂课两次教育。

希望通过这次学思之旅把学到的东西运用到接下来的工作生活中去，保持学习的状态不断提高自己适应这个伟大的时代。

希望通过这次学思之旅把学到的东西运用到接下来的工作生活中去，保持学习的状态不断提高自己适应这个伟大的时代。



心得总结

■文/林高权

此次美国的学修之旅给我最大的体会是做管理真的不容易！这次的美国之旅成员基本上都是鲁班同学以及学长学姐，外加几位准备进鲁班的学弟。刚开始在上海出发前我们鲁老师就给大家都制定好了制度，这个制度是至关重要的（制度解说一下）。就好像我们做企业一样，要用制度去管理才是最科学的。我们去之前已经安排好组长，财务，纪律检查人员，然后还把各岗位职责制定了出来，这也像我们企业是一样的，想要各部门主管以及主管的岗位职责。到了美国之后第一天大家都都很守规矩。没想到的是鲁老师和林老师第二天下午就离开我们去参加他女儿的毕业典礼。结果是鲁老师突然宣布说要找个人接替他，不知道怎么回事，鲁老师说叫我来接替他！

幸福来的太突然，刚开始我还懵了一下，其实我内心想着如果可以最好别让我来接这任务。但是我一看鲁老师坚定的表情，我也就硬着头皮接了下来。可是我接下来后基本上什么也没做，也根本没想过要怎么带好这个团队（不知道在公司里有时候管理人员的调整会不会像我！），更没想过要怎么做好，说实话连我应该有什么职责都不知道。当时只想着安全把团队交还给鲁老师就可以了！我想这个跟我们任命公司管理层一样的，估计很多人也会是我这种心态。责任心不够，所以公司在选管理人员时品德好跟责任心强很重要！

当第二天鲁老师他们刚走，我们就遇到第一个违反纪律的！这个人进去一个景点玩，然后因为前面有同学说手机带着在里面可能会丢，所以他把手机交给另外的同学帮他拿着，我们的集合时间是下午4点，我是3点半出来的，出来时门口时有四个同学在等了，我就问里面还有人吗，他们说还有一个蒋贤差。出来之前我跟蒋贤差一样，都是去哈利波特这景点玩一个娱乐项目的。正常我应该没那么早出来的，



因为里面突然出现机械故障，然后排起了长队！我是一直都有在看时间，一直怕迟到，然后又看前面排队的队伍没有前行的迹象，所以我打消了继续排队玩的念头，提前从一个出口出来了。然后因为他没带手机，没法联系到他，出口又有两个。快到集合时间之前我是很纠结的，因为迟到一分钟是做功德一百块美金。我当时其实有想过先走的，后来想想我不能走。因为学员的安全应该是放第一位的！再加上我们几个人都不懂英语，我怕我走了万一他们找不回去会更更麻烦，毕竟人多力量大。其实我也是怕迟到的，但是跟安全比想想哪怕被罚也是心甘情愿的。结果是我们几个人都一起在等，还有两个进去里面找，他在4点零一分钟自己出来了。然后我们就全部往集合地点跑去，结果还是全部迟到了6分钟！这是第一次团队开出的罚单，他们几个商量着就每个人罚100美金算了！

第二张罚单没想到又是蒋贤差的，而且吴琼瑛总经理的代交让我震撼。事件是我们在去拉斯维加斯的路上有个购物安排，结果他迟到了10分钟！我本来想着可能罚几百块就

算了，可是吴总的回答是不可以，因为制度出来是不可以触犯的，既然触犯了就按制度来，蒋贤差上车时好像不是很情愿，吴总直接就帮他代缴了，她的理由是人是她带的，他不交我交是应该的。吴总代缴还有另外一个更深的含义，让蒋贤差一直记着曾经在美国因为自己的一次任性付出了什么样的代价，而且一直还欠着，还都还不了！这就像在企业里，我们也应该用这样的做事风格，属下犯了错误不负责任，那就领导负责。所有制度制定出来不是为了罚款，而是告诉大家这是底线！

后来在我这个第一顺位继承人的带领下，我给大家宽松了几天政策（呵呵），当然也还有一些处罚，因为有蒋贤差的先例，后面的罚款已经没有任何悬念。这当中我的管理基本是没有太过参与，主要也是我不知道怎么做。在鲁老师跟我们汇合的头天晚上，我被鲁老师在群里的点名了，因为作业完成的差了！这天我才突然意识到我这几天好像没有真正行使过接班人到职责，当时还是一直觉得把同学们安全交还给鲁老师就可以了。

第二天我就开始抓到紧了一些，开始对同学们有要求了，结果就是我的想法是天真的，搞的有几个同学有些抵触！这一天的感触让我最深，当然也是因为我以前没有过这样的经历，在管理上做的不够好，才出现了个别同学的抵触。主要的代表案例是吃饭的时候。在那天本来是没有购物安排的，后来因为有个景点离购物的地点很近，有同学提出让我安排一下去购物。经过征求同学们的意见，只有一个人说不去。少数服从多数原则，所以就安排去了。但是美国的导游是十小时工作制，超过一小时加100美金。因为安排了购物，所以在时间上就超了，然后导游说吃饭时间40分钟。那我就理所当然的认为大家都接受了40分钟的吃饭时间，结果出来的时候有些人就说饭没吃饱！后来有同学提醒我说因为之前我没说过40分钟，所以没吃饱饭的同学有点不开心！想想我才稍微抓了一天的时间就出现了一些不同意见，当然主要原因是我的工作失职。那我们公司里那些管理

人员是天天要面对这些问题，也难为了他们！后来的故事就是鲁老师回来了，我在配合鲁老师把要做的事情执行一下就可以了，轻松啊！

我这个职业经理是不是也可以说明了，如果老板在，有些东西就不会太担当，因为很多东西老板在帮忙做了，当然我觉得最重要还是自己的角色转换还是不够，参与度不够，一切的一切都是自己的问题，其他的都是理由和借口！

经过这次的锻炼，我学到了很多！感觉想要把一件事做好光是努力是不行的，要全力以赴的付出，而且还要经常根据不同的事项和不同的人进行调整。总结就是管理是一门艺术，要不断学习，不断精进，以及不断的优化才可以把管理工作做的更好！我的分享结束，感谢大家，祝大家身体健康，生意兴隆！



WARM MEN'S HABIT OF MIND

天下事易 吾等何用

■文/吴琼瑛



后记

POSTSCRIPT

2016年5月17日，再次参加鲁班美国学修。

这是我一生中 busiest，也是最有成就感的一段时光。自去年九月起，每天的工作时间在十二个小时以上，很多休息、工作都在飞机上完成；短短的五个月，我们完成了凤凰创新园的整体规划并已经开始分步实施。

然而同时，整个中国经济正经受着前所未有的阵痛，三力士也一样。如我三年前所言，经销商的两极分化急剧加快。在“供给侧改革”的强烈冲击下，变革与守成，成了一对不能共存的敌人。

这也许是最好的时候，来偶尔放空自己。

这支队伍来自五湖四海，世界正变得越来越小。每个人在自己的单位里都是顶天立地，每一个人都是自己的KING，不知道十天下来会有怎么样的变化？ANYWAY，我比较关心的是我那几个兵。

很幸运，高权被选为旗手，他当时不明白，被选定的那时起，就意味着无限的责任。

忠玉被选为组长，她当时也不知道，组长意味着什么？

临出发前，每个人被问：你是谁，从哪来？要去向哪？

每个鲁班人都在一直被追问这个终级的哲学问题，真正能回答得上的，不多！

能说出来，不代表真正知道；知道，不代表真正做到；做到，不代表真正做好！

路漫漫。

行程没有什么惊喜，由于两年前走过一次，全无新意，前面几天鲁老师不在镇场，高权明显力不从心。在这个时候，众生态更鲜明。

首先被破坏的最基础的守时规则，这也是我不太理解的一点！这么容易做到的事情，为什么要刻意不为之？这大概是自然人的一种本能的表现。这些人，都不知道自己来干什么。

高权跟我感叹，真难做。

我问他：你现在知道你的职业经理人的心理了？第一，你确实HOLD不住；第二，你确实没觉得这是你的事；第三，你开始做好人。

忠玉更是，开始完全不知道自己在干什么，人家说什么都往上凑，一副热心样，但是从来没有效果。看到牛就上去弹琴，看到猪就上去拉家常。我送她外号“袁妈”。

我反省自己，我在平常的引导中，对这方面的工作做得太少。

第一天的分享反而是最热烈最有思想火花！刚到，很多人感觉很新鲜，罚钱也不多，不心疼但已经足够冲击。最重要的是，网络很多都没通。

是，后来每次分享会，我都看到有人拿着手机不停看股市。是谓无明！看股票跑来美国干什么？

不断提醒我的小伙伴们，你们一定要搞清楚，时光宝贵，敬请珍惜。

很欣慰的发现，每个人都在变，都在慢慢的找到自己的方向与定位。

最让我震撼的是与耶鲁管理学院的沟通，在去之前，我已经预感会有很大收获，交流下来后，感慨万千。我们都是井底之蛙，每个人！我现在理解彭院长说的：清空自己的一切与人交流！才会收获最大。

在耶鲁，我收获了是如何更好的放大自己的格局。那就是，让自我不断的小小，直至无。

最后一次交流，很多人说到经济困境内的情况下的忧患意识。我们要有忧患意识，我们更要有无比的勇气与坚定。我们对自己，对员工也好，传递的信息一定是两方面的。索罗斯说“世人贪婪时我们要恐惧，世人恐惧时我们要贪婪”。正因为天下事难，所以有英雄横空出世。

这样的时代，就是为了成就我们。

经济形势不是我们可以改变的，我们能够改变的只有自己。

我有一个原则，交流三次以上，一旦发现完全自我，负能量多多的，果断屏蔽。

这是多年来血的教训！年轻的时候好面子，只要是同学，再怎么不开心也受着，从小到大，不知道吃了多少哑巴亏。要不是皮躁肉厚，简直九死一生。去年年末被邀请参加一个饭局，各种如吞苍蝇。忽然想明白一点，我已经忙得象条狗，唯有一点点的休闲时光，如果再要去强颜欢笑，还不如去死。

负能量的垃圾人，我从此避而远之。

我不是佛祖，我普渡不了众生，我只改变自己，影响能



够影响的人，这已经要耗尽终生能量。

幸亏在这过程中，受到的加持越来越多。

自己都很奇怪，在时差、无何止的坐车、超烂的食物中，如何我还能每天早上五点醒来，如打鸡血？

是由于天下事难吧。

让我有理由成为一支燃烧的凤凰，天天重生。

前段时间看《大秦帝国》。有两句话让我印象深刻，一句是历代秦王在遇上重大事件时都会说“天下事易，吾等何用”！一句是秦人在重大事件时都会共同说“赳赳秦人，共赴国难”！

真是豪迈，每次都让我热血沸腾。

看自由女神像，我一直在思考这个问题。美国没有历史，所以它只好创造未来，它只有科幻片，没有穿越剧。中国有太多历史，每个人都从历史中挑自己喜欢的看。

但是珍惜历史是让我们来看未来的。

我们身边有很多这样的人，他的记忆，在某一时刻是鲜活无比的，听几次下来，发现他就那么一个快乐的时光，反复提起的原因，是因为他没有智慧与勇气，去创造更快乐更美好的时光。

这是我们在这个时代必得承受的断腕之痛。

每次遇上这样的人，我都会自问：你有没有？

我还好，我没有时间回望从前，因为未来太丰满。

还有在自己的井里做KING的，十年前他的井很大，他没想到世界变化这么快，一下子他的井已经很小，他自己不知道，还在那里做着KING DREAM。

《金刚经》说：若以色见我，以音声求我，是人行邪道，不能见如来。

凡所有相，都是虚妄。

形形色色，都让我时刻警醒自己。

中国人缺少仪式感，仪式感最强的是欧洲人。英国人的下午茶几百年了雷打不动，看看英国王室的受洗袍和两位王子公主的衣服就知道。

中国的老师是属于比较没有仪式感的一个群体，也许因为在他的世界他是最大的。参加了最后一天的培训后，我发现美国老师也一样。我们在需要被教育有仪式感的时候，遇上了不懂仪式感的老师。所以我们现在，越来越不知道什么叫仪式。

怀念春秋时期学子开蒙的珍而重之，老师威严地坐在上头，一不小心戒尺就下来了。每个场合每个职业都有不一样的服装规定，现代？我看到过纹身超短裙黑丝袜的女老师，看到过带着小秘参加饭局醉醺醺的男老师。

仪式很重要，婚礼只是个仪式，但是不能没有！

仪式很重要，仪式感更重要，没有仪式感的仪式就是场闹剧。

我参加过一场婚礼，由于女方的家里不喜欢男方，最后因女孩坚持而无奈从了。我是作为女方的亲友参加，这是我参加过的最奇特的婚礼。整个酒席很明显地分成两块，男方那边是半场众宾欢矣，凤凰男娶到白富美，男方家长八方来仪；女方这半场如丧考妣，女方家长呆若木鸡，我们都不敢出声。

他们现在如何？不知道，如人饮水，冷暖自知。但是若干年后，回想起这场仪式，总不会有幸福感。

越来越多的人开始说爱，有多少人真正懂爱？

爱是无我。

怎么爱孩子？吃饭穿暖不用做家务只要成绩好就是爱吗？天天逼着他钢琴英语芭蕾毛笔就是爱吗？

怎么爱家人？怎么爱世人？

不要轻言爱，不要轻言不爱。爱原来是我们与生俱来的本能，被这个世界扭曲了！我们现在要重拾本能，要战胜的是自己！放得下自己吗？当老公与孩子都用来炫耀与对比

时，我们已经忘了当初为什么爱！

我有位嫂子，我们关系很好，好到她不当我是小姑子，天天在我面前数落我哥哥，她是在某个学校做校医，经常跟我说，她们学校谁谁谁，天天买菜烧菜家务全包了，谁谁谁，天天洗衣拖地。

说得久了，我也怒了，我跟她说：嫂子啊，我哥真不行，这样吧，你们离婚，你呢！好好找个满意的。哥哥你就别操心了，我们会管。

哈哈，从此闭嘴。

不需要，证明谁更爱谁，需要证明的，都不是爱。

对酒，最好的尊重是以最合适的方式把它喝掉。

对美食，最好的尊重是以最热爱的心把它吃掉。

对规则，最好的尊重是以最真诚的态度遵守。

对人，最好的尊重是处处用心。

学而习，习而思，思而行，行而果。

学、思、行，是每一个当下。一切一切，都是镜子，观自在，善护念。

一字禅：定

永远知道自己为什么出发。

